

令和6年度小田原駅東口図書館利用者アンケート結果

□実施日：令和6年11月26日（火）～12月27日（金）

□対象：小田原市立小田原駅東口図書館来館者

□実施場所：小田原駅東口図書館

□実施方法：アンケート記載テーブルに、アンケート用紙、筆記具、回収箱を設置。

閲覧席、総合カウンター、おはなし会等でアンケート用紙を配布。

□回収数： 251 枚

【1】あなたの年齢

①10歳未満	②10代	③20代	④30代	⑤40代	⑥50代	⑦60代	⑧70代以上	未記入
8	121	13	9	20	15	23	37	5
3.2%	48.2%	5.2%	3.6%	8.0%	6.0%	9.2%	14.7%	2.0%

【2】あなたのお住まい

①小田原市	②その他	未記入
175	70	6
69.7%	27.9%	2.4%

その他明細

南足柄市11	開成町8	湯河原町7	秦野市7	平塚市6	箱根町4	松田町3	伊勢原市3	大井町2
二宮町2	大磯町1	茅ヶ崎市1	厚木市1	御殿場市1	目黒区1	品川区1	東京都1	

【3】来館方法（複数回答可）

①徒歩	②電車	③バス	④自転車・バイク	⑤車	未記入	回答数
96	136	21	37	20	6	316
30.4%	43.0%	6.6%	11.7%	6.3%	1.9%	

【4】来館頻度

①ほぼ毎日	②週1～2回	③2～3週間に1回	④月1回程度	⑤初めての来館	その他	未記入
20	108	57	39	7	14	6
8.0%	43.0%	22.7%	15.5%	2.8%	5.6%	2.4%

その他明細

テスト期間5	月2～3回2	2～3ヶ月に1回1	時々1	不定期1	小田原駅に用事がある日・仕事がある日 休みの日1	月による1
--------	--------	-----------	-----	------	-----------------------------	-------

【5】利用時間帯（複数回答可）

①午前	②午後	③午後3時～5時	④午後5時～7時	⑤午後7時～9時	⑥特に決まっていない	未記入	回答数
65	59	47	67	56	63	8	365
17.8%	16.2%	12.9%	18.4%	15.3%	17.3%	2.2%	

【6】来館の目的（複数回答可）

①本・雑誌 新聞を読む	②本・雑誌を 借りるまたは返す	③本・雑誌を 予約する	④調べものをする	⑤インターネットの 利用	⑥閲覧席	⑦その他	未記入	回答数
96	79	7	34	11	136	27	6	396
24.2%	19.9%	1.8%	8.6%	2.8%	34.3%	6.8%	1.5%	

その他明細

勉強・学習・自習 19	施設見学2	執筆1	おはなし会に参加1	まとめ作業1	小田原城を ながめ1
----------------	-------	-----	-----------	--------	---------------

【7】図書館所蔵の一般書・一般雑誌の種類や数について

①満足	②やや満足	③どちらとも いえない	④やや不満	⑤不満	未記入
101	74	57	7	1	11
40.2%	29.5%	22.7%	2.8%	0.4%	4.4%

【8】図書館所蔵の児童書・児童雑誌の種類や数について

①満足	②やや満足	③どちらとも いえない	④やや不満	⑤不満	未記入
78	35	95	6	0	37
31.1%	13.9%	37.8%	2.4%	0.0%	14.7%

【9】蔵書についての自由意見

①記入有	②未記入
47	204
18.7%	81.3%

【10】館内表示のわかりやすさについて

①満足	②やや満足	③どちらとも いえない	④やや不満	⑤不満	未記入
147	66	27	5	0	6
58.6%	26.3%	10.8%	2.0%	0.0%	2.4%

【11】図書館員の対応や説明について

①満足	②やや満足	③どちらとも いえない	④やや不満	⑤不満	未記入
188	161	13	0	0	8
74.9%	64.1%	5.2%	0.0%	0.0%	3.2%

【12】HPについて

①見たことがある	②知っているが 見たことがない	③知らない	未記入
141	27	69	14
56.2%	10.8%	27.5%	5.6%

【13】①と回答の方

①満足	②やや満足	③どちらとも いえない	④やや不満	⑤不満	未記入
59	49	27	4	1	111
23.5%	19.5%	10.8%	1.6%	0.4%	44.2%

【14】X（旧ツイッター）について

①見たことがある	②知っているが 見たことがない	③知らない	未記入
16	17	200	18
6.4%	6.8%	79.7%	7.2%

【15】①と回答の方

①満足	②やや満足	③どちらとも いえない	④やや不満	⑤不満	未記入
10	4	2	0	3	232
4.0%	1.6%	0.8%	0.0%	1.2%	92.4%

【16】LINEについて

①友達登録 している	②友達登録はしてい ないが知っているが 見たことがない	③知らない	未記入
8	7	212	24
3.2%	2.8%	84.5%	9.6%

【17】イベントの参加について

①ある	②ない	③未記入
24	202	25
9.6%	80.5%	10.0%

参加イベント名

おはなし会4	スタンプラリー2	サックスナイト2	作家講演会1	ショート ストーリー1	かくれ文字絵展1	古墳展示1	作家の講座1	私の本棚1
クリスマス おはなし会1	一箱市1	遠山彼方講演会1	絵・写真展示1	紙芝居道場1	職業体験1	藤田嗣治講座1	一日図書館員1	

【18】イベントの内容について

①満足	②やや満足	③どちらとも いえない	④やや不満	⑤不満	未記入
15	6	0	0	3	227
6.0%	2.4%	0.0%	0.0%	1.2%	90.4%

【19】希望イベント

①記入有	②未記入
21	230
8.4%	91.6%

【20】自由意見

①記入有	②未記入
78	173
31.1%	68.9%

【9】蔵書に対する自由意見

[好意的意見]

年代	意見
10代	新しい本が多くてうれしい。
	小田原は中学受験層は限定的にもかかわらず、中受ガイドがありよかった。子どもの本も充実していた。
20代	いろんな本が充実していて楽しいです。
	豊富だとはいわないまでも、人口18万人ほどの都市（大都市ではない）としては十分に「きちんと引用が明記されている本」を揃えているのではないかな。いわゆる難しい本を市が蔵書として持つことで、「大きな本屋にしか置いてないような本にいつでもアクセスできる」という環境の豊かさが担保されていると思うのでありがたい。
40代	今年発売された新書を購入していただきました。注目されているスピーカーの著書でもあり、他の方も利用しているようです。購入可否判断や購入までに数ヶ月かかるとのことでしたが、比較的早く購入いただきありがたかったです。
	きれいな本ばかりで、いつも気持ちよく使わせてもらっています。文庫本の蔵書と、子ども向けの学習系のマンガの蔵書を増やしてほしいです。
	英語の本もありとても満足しています。
50代	市内合わせると満足レベルの蔵書がある。
	ユニークな本が見つかります。興味深い書物が多いです。ある場所がわからないときは図書館員さんが親切に教えてくれます。
	いつも良書を揃えていただきありがとうございます。司書さんのチョイスが自分の好みとあいます。（児童書）本が新刊だったりとてもきれいなので読んだり借りたいくなります。
70代	いつも静かで本を読んで過ごしやすい。対応も親切です。
	本がきれいで利用していて気持ちがいいです。係の方々もうろうろしていると声をかけてくださり教えてくださるのでありがたいです。

[蔵書数に関する意見]

年代	意見	今後の対応
10代	米文学の本が少ない気がする。	地域性や市の蔵書バランスを考慮して選書を行い、児童、一般とも予算に合わせて計画的に増やしている。いただいた意見は選書の参考とする。
	勉強に関するものを増やしてほしい。	
	もっと蔵書を増やしてほしい。小田原市の過去の資料とか。	
	この図書館がせまいというのもあるが、他の市の図書館にくらべ蔵書数が少ない。またシリーズ本に関しては発売されているのに途中の巻でできてしまっているものも多い。あと最近話題になっている本はとりいれた方がよいと思う。	
	児童書の数はとても満足しています。けれど、違う種類も見たいと思います。本に出会えることができるのは、たいてい図書館です。いろいろおもしろい本にここで出会ってきたので、他の種類もここで読みたいと思いました。	
40代	文庫本の蔵書と、子ども向けの学習系のマンガの蔵書を増やしてほしいです。	
50代	新刊の冊数を増やしてほしい。雑誌の種類を増やしてほしい。	
	日本近代史、中国近代史等の書籍を増やしてほしい。	
60代	雑誌の種類を増やしてほしい。（かもめ図書館の方が揃っている）	
70代	囲碁の本を増やしてほしい。	
	この頃東口図書館の新刊が少ない気がする。	新刊はすぐに予約、貸出になることが多いため、書架に並ぶ数が少ない場合が多い。

[リクエスト] ※具体的な署名などがある意見

年代	意見	今後の対応
10歳未満	阪急電車の図鑑を入れてください。	選書の参考とする。
10代	54字の物語のシリーズを購入してほしい。	ティーンズコーナーに所蔵している。
	世界演劇史という本があるとうれしいです。	選書の参考とする。
20代	か「」く「」し「」ご「」と「の文庫本を借りたいです。	文庫で所蔵している。
	ドン・キ・ホーテ	
20代	図書館に入れている雑誌のジャンル=表現の幅を広げるためにも、新潮、群像、ユリイカ、文芸春秋、現代思想などの文芸誌（固い表現がありつつも比較的気軽に（楽に）読むことのできる文章）を入れていただきたい。	雑誌購入の参考とする。
30代	数学セミナー、物理数学、日刊工業新聞、化学の定期購読があればより学生の知的活動を啓発しうる可能性があるのではないかと考えます。	専門性が高い雑誌、新聞の購入はむずかしいが、参考意見として承る。
60代	「地球の歩き方」最新版を入れてください。	最新版が出版された際には購入を検討する。
	・新刊の小説をもっと入荷してほしい。・インテリア雑誌（MLやエルデコなど）を入れてほしい。	需要が多い小説は積極的に購入している。雑誌は購入の参考とする。
70代	新聞「スポーツ報知」を取り寄せて閲覧させて下さい。	新たにスポーツ新聞を購入する予定はないが、参考意見として承る。
	明解国語辞典あればいいな。	参考意見として承る。
	以前に城址公園の図書館にあった「日本史辞典」（5cm程の厚さ）を当館に移してほしい。	移動できる資料なのかを中央図書館と確認する。

[その他]

年代	意見	今後の対応
10代	もしよければ、マンガも置いていただけると嬉しいです。	市の選書基準に沿って選書しているため、マンガ、参考書を置く予定はない。ライトノベル、ノベライズ本は所蔵している。
	参考書。（同様意見1件）また最近学校等にも置かれ始めていますが、ライトノベル、アニメの小説等があったらいいな…。（本がきらいだから、こういうのから読み始めたい）	
20代	（まずは前提としてNDC〈日本十進分類法〉に基づいて蔵書されているのは承知しています）例えば、同じ「認知症」を主題とした資料でも、490の医学もあれば、介護という点の資料は3697福祉にあります。統一させることは難しいでしょうか？もちろんNDCを改める必要があると思いますが…	NDCの見直しは行っている。よりわかりやすい書架づくりを行っていく。
	コミックエッセイがあったらうれしいです。365日世界の絶景等、風景写真も増えたらうれしいです。	
40代	スペースが限られているので仕方ない気がしますが、個人的には新刊や、技術書の充実が希望。	選書の参考とする。
	医学・薬学・栄養の専門書	
	ファッション雑誌や健康雑誌だけでなく、美容雑誌があるとうれしいです。また、30代とか40代が楽しめるファッション誌も。	
	人気のある本（話題の本）だけでも良いので発売から時間がたつて文庫本が出たものは置いてもらえるとうれしいです。	
50代	・反日的な蔵書を見かける。・SDG推進、国連至上主義（国連万歳）←根本には共産主義の考えが入っている（多様性がすばらしい的な）。	反日的な意図をもって選書することはない。
	高齢者が読んでいる新聞は税金のムダ。新聞はいらない。雑誌も必要ない。	新聞は中高生から高齢者まで幅広く利用があり、今後も新聞、雑誌の購入は継続する。
	新発売の書籍、新聞など、メディアで話題になっている本を置いてほしい。予算はあるはず。他の自治体は充実している。古い本が目立つ。英辞典など少ない、古い。駅ビルにある割に蔵書は少なく、古い。	話題になっている本は、内容にもよるが購入している。東口図書館になくとも中央図書館に所蔵している場合もあるので、検索または図書館員に確認していただきたい。古い本の基準が不明だが、割合としては少ないと思われる。

60代	もっと色んな本を！たくさん！	選書の参考とする。
	定番ミステリーなどの文庫本が古くなっているので、新しく購入していただけてうれしいなと思います。アガサ・クリスティーのポアロやミス・マーブルシリーズなど。	
70代以上	山、海に関する写真集がもう少しあったらいいが。	文庫、新書なども積極的に選書している。
	手に取れる小さい本、大型の本は疲れる。	
	「書道」の漢字、かなの一般的な教本、中、上級ゴルフのレッスンを更にお願したい。	選書の参考とする。

【19】希望イベント

年代	意見	今後の対応
10歳未満	鉄道展	大雄山鉄道、小田急電鉄との連携イベントを検討している。
	自分のおすすめ本を紹介するイベント。	
10代	小説募集みたいな	参考意見として承る。
	参考書イベント	
	また、一日図書館員をやってほしいです。	毎年実施の予定。
	①本のリサイクル ②自分たちの家の本を図書館に置いてもらう	①実施の予定 ②リサイクルを前提とした寄贈本として預かることは可。
20代	古本市をまた開催してほしいです。	実施の予定。
	ムーミンのイベント	キャラクターのイベントはむずかしいが、ご意見として承る。
40代	社会人向けのイベント	今後も実施の予定。
	作家の講演会、大人向け企画・イベント、経済領域のテーマ	
	小学生向けイベントを今後も希望します。	
	子ども図書館探検やお仕事体験は続けてほしいです。	
50代	イベントに参加した経験はありませんが、市内アーティストの方の展示などはユニークで良かったです。	
	何かの特集イベント。今の「作家さんの親子・きょうだいの展示」や「しかけ絵本展示」、「私の本棚」の催しがとても良かったです。	
60代	仕掛け展示がよかった。今年の思い出。	実施の方向で検討する。
	・小田原の文化について深める内容に関して・本のよさを広める内容に関して	
	講義（文学・歴史）	
	本の好きな人が集まって好きな本を紹介し合うのはどうでしょう。	参考意見として承る。
	個人が所有する（本棚にある）書籍を再現？したものが面白かったです。又見てみたい。いつも楽しそうなイベントのポスターを眺めていますが、中々時間が遅かったりで、参加できません。朗読会や音楽鑑賞会（図書館にはあてはまらない？）など参加してみたい。	朗読会、音楽鑑賞会は今後も開催する予定。
70代以上	絵本を書いてみたいので参考になるイベントがあれば嬉しい。	絵本のイベントは今後開催する予定。

【20】 自由意見

[好意的意見]

年代	意見
10代	これからもよろしくお願いします。
	いつもテスト前に利用させていただいています。一番集中できる場所なので助かってます。
	いつも閲覧席しか利用してなくてすいません。いつも静かでとても助かっています。そして職員さんもやさしくくださってありがとうございます！いつもありがとうございます！
	Xでやっているぬいぐるみおとまり会の実況、とても癒されます。母と私で（対象年齢の子はうちにはいないのですが…）毎年楽しみにしています。こちらの図書館は清潔で使いやすく皆さん親切でありがたいです。企画展示も面白いな～と思います！（今やっている「作家と家族」も興味深いです）
	いつも利用させていただきありがとうございます。
	いつも気持ちよく利用させていただいています。館内の雰囲気が好きでこれからも利用したいです!!
	引き続き新しくきれいな状態を末永く保っていただきたい。
	のんびりリラックスできます。とてもいいところだと思います。
	いつも勉強しやすくお世話になっています！
20代	いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
30代	幼児本のところで仕事をしているスタッフの方が、娘が話かけにいくと手をとめて対応してくださるのがとてもありがたく素敵だなと思っています。絵本の数も多く、家に絵本を置くスペースが限られている我が家ではここが本棚です！高校生だけでなく小学生も勉強に使っているのが印象的です。安心できる場所として使えることが一番なので、今後もよろしくお願いします。
40代	駅近くできれいでまた利用したいです。
	予約書庫の隣にあるおススメコーナーのような本の棚がありますが、毎回そこを通ると面白そうな本があるので、つい足を止めて手に取り借っています。自分では出会うことのない本と出会う機会になっており、図書館という空間だからこそ可能なことだと感じます。選ばれている本がどれも面白そうで目利きの担当さんがいるのでしょうか。ありがとうございます。
	いつもスタッフの皆さんが親切にしてくださり、親子ともとても助かっています。定期的に子ども向けのイベントも開いていただいております。楽しく参加させてもらっています。館内もとても明るくきれいで快適です。
	いつもスタッフの皆さんのご親切な対応、楽しいイベントに感謝しています。ありがとうございます。
	いつもありがとうございます。
50代	いつも気持ちよくご利用させていただいています。ありがとうございます。
	いつも気持ちよくご利用させていただいています。ありがとうございます。
60代	木でできた動物がとってもよくできていて、棚の上を見上げると楽しい気分です。
	住まいは開成町です。こちらの図書館がパワースポットとなっております。本のディスプレイもよく見やすいです。スタッフの方々もまじめな方が多いので安心です。ますます本が好きになっています。それからこちらを設計された方はすごい力があると思い感謝しています。
	これからも使用しやすい図書館を目指してください。よろしくお願いします。
	いつも気持ちよく利用させていただいています。閲覧席で好きな本や雑誌を読んで、ホッと気分が和むひと時です。司書の方々ありがとうございます。奥の方の「今月のカレンダー」のコーナーが大好きです。これからも素敵な空間作りをお願いいたします。
70代以上	いろいろとあり楽しく毎日来ています。前に広場があり飲み物やいろんな食物があり満足しております。いろんなものがありますが、きりがありません。いつもきれいにありがとうございます。
	毎週月曜OPENで助かる。
	閲覧席が利用しやすくいいですが、お城が見えるスペースで飲食できるのがとてもいいです。今後もよろしくお願いします。
	南足柄の図書館より環境がよい。南足柄の図書館は東京新聞がない。

[施設・システムに関する意見]

年代	意見	今後の対応
10代	自動販売機のレパートリーを増やしてほしい。レッドブル飲みたい。	レッドブルはメーカーが違うので扱う予定はないが、自動販売機のキャパの範囲で内容は入れ替えている。
	テラスの座席数を少し増やしてほしい。	検討する。
20代	閲覧席のパーティションがスモークだとプライバシーが保たれてよいと思います。	今後同様の意見が多く出た場合、パーティションに紙を貼るなどは検討する。
	充電できる場所があるとうれしいです。	参考意見として承る。
40代	駐輪場がほしいです。今はラスカルの駐輪場を利用していますが、買い物目的ではないですし、日中はほぼ満車なので。	自転車での利用者にはご不便をおかけしているが、テナント施設のためあらたに場所を確保して駐輪場として提供することは予算的に現実的ではない。
	①ゴミ箱の設置。(同様意見1件) ②閲覧席にテーブルクリーナがあったら尚よい。③週末は子連れの方もいらっしゃるが、静かに過ごせるスペースと明確にゾーニングしていただけるとありがたい(読書や勉強に集中したいので)。	①ゴミは基本的にお持ち帰りいただく。②クリーナーなどを置かなくてもよいように、テーブルの汚れのチェックはこまめに行う。③図書館が狭いので、サイレントルームなどの明確なゾーニングはむずかしいが、快適な環境づくりに努める。
	・WiFiがあまり通信がよくないので、改善していただきたいです。(50代同様意見1件)	通信状態を確認して、悪い状態であれば改善できるか検討する。
50代	冷暖房の温度が夏は冷やし過ぎて冬は暖かすぎな気がします。(70代同様意見1件)	こまめに館内を巡回し、快適な温度設定を心掛ける。
	館内の温度が少し高く感じます。できれば18~22℃(冬場)ぐらいにいただけると快適なのですが…。(タイツとかいろいろ脱がなくて済みます。おそらく勉強もはかどるのではないかなと思うのですが…。いかがでしょうか。)	
	机上のライトの調節が難しい。ライトを替えてほしい。もう少し簡単に操作できるライトにしてほしい。	固定のライトのため、交換はむずかしいので、故障交換の際は光量を調整できるライトを検討する。
	インターネットができるPCが空いているときは1日3回以上使わせて欲しい。	ご意見として中央図書館に報告する。

[閲覧席・学習室の数、利用時間に関する意見]

年代	意見	今後の対応
10代	いつも勉強時に集中できてとても助かっています。閲覧席ですが、空いている時は4時間までというルールが無くなるとうれしいです。	閲覧席の運用は、多くの利用者になるべく公平に利用していただくために決めている。今後は様子をみながら利用時間、延長時間の変更は検討する。
	閲覧席を利用する人があまりいないときは延長回数の上限を増やしてほしいです。(同様意見1件)	
	閲覧席をもう少し長く利用できたり、1日複数回利用できたらうれしいです。(同様意見3件)	
	時間制限をなくしてほしいです。(同様意見1件)	展示会はスペースの半分だけを使用するなど、なるべく学習室として使用できるよう運用する。
	多目的スペースが使えない日を減らしてほしい。(70代同様意見1件)	
	閲覧席がすべてうまくって、使用できないことがあるので難しいと思うが座席を増やしてほしい。(同様意見4件・70代同様意見1件)	学習室の机は今後増やす予定。
20代	自習を行うとき、私は時間を延ばしたときがありますが、多々今日は延ばせませんといわれたことがあります。それはそれでかまわないのですが、他の方達がいられているのを見たことがあります。なので今日は時間を延ばせません、や延ばせますようなもの(表示?看板?)を置いてほしいです。	閲覧席が満員または、満員が予想されるといきは延長をお断りしているが、タイミングによって延長できたりできなかったりしているのは事実なので、今後なるべく公平に利用いただけるよう表示などを工夫する。
	2時間制がきつい。せめて平日か土日どちらかフリーにしてほしい。	多くの利用者になるべく公平に利用していただけるような運用を行っているため、フリーにすることは検討していない。

30代	1日1回までの利用と定まっている閲覧席ですが、時間帯によっては空いていたりするのですが、臨機応変に利用可否をご判断いただけますと幸いです。	時間帯、利用状況によって利用時間を変えることは今後検討する。
	席の使用時間延長申請が終了時間の5分前とあるが、終了時間～10分だとよいと思いました。5分だと勉強に集中して過ぎてしまった事があったためです。6、7分の残り時間で申請した際、残り5分以内で申請願います、と言われて少々混乱しました。細かいなど。	終了時間の際の閲覧席の込み具合によっては延長不可の場合もあるので、便宜的に5分前としているが、多少前後しても問題はないので、そのことで注意などしないよう周知する。
50代	〈申込制閲覧席について〉学生や社会人が勉強したくても、2時間しかできなくて学力が上がらない。高齢者は2時間以下にする。学生の学力向上を最優先でご検討ください。あと2時間制だと時間が気になって集中力が切れて学習効率が悪いのでやめてください。子ども最優先の街づくりを。	利用者の年齢に関係なく公平に利用していただくため、年齢での時間制限は検討しない。図書館は子ども優先ではない。
	閲覧席の利用制限時間（2時間）が少し足りない。最低2.5時間～3時間を目安として変更を希望。（1時間程度で退館することもあります）	閲覧席、学習室が満員でない場合は延長も含め4時間使用できる。
	閲覧席時間制限はよろしくはない。2時間制（+2時間）だと自由度が低い。1日自由にいたいと思う。	1日自由にすると利用できない方が多くなることが予想されるため、時間制限は続ける。

〔苦情〕

年代	意見	今後の対応
10代	本を置いている場所で、児童図書の所は赤ちゃんも一緒に、少しざわつくところが気になっています。なので、できれば児童図書と少し遠ざけるなど、しきりをつけるなどしてほしいです。→でも小学生でも絵本はたまに読むので…遠ざけると行きにくくなるかもしれません。	児童コーナーの多少のざわつきは容認している。利用者にご理解いただく。
60代	①職員の方々が皆いまだにマスクをしている意味がわからない。館内静かなのに！アクリル板まである。いつになったらはすすのか？すごく違和感がある。②図書検索をしても場所が自分でなかなか見つけれられない。改善してほしい。③本のリサイクルコーナーはいいアイデアだと思いますが、たいてい空で何も残さないのが残念。	①マスクの着用は自由としているが、インフルエンザなどが流行しているので、利用者の迷惑にならないようマスクを着用している。アクリル板はあったほうがよいという声もあるので、当分は残す予定。②案内板を工夫してわかりやすいようにする。③3月のリサイクル市に備えて貯めている。普段でもリサイクルコーナーに出すとすぐになくなってしまいうので、タイミングが悪いといつもいないように感じてしまうかもしれない。
	本の返却の時、東口図書館だけはその場で返却処理をしてもらえません。（他の図書館はその場ですぐに返却してくださってスッキリします）返却ボックスに入れずにあえてカウンターに出すのは、返却手続きをその場で終わらせてもらう確実さがほしいからです。たくさん本を返却する時は、処理してあればすぐに新しく本が借りられますし、またこれは東口図書館だからというわけではないのですが、本の間に前に借りた人のシオリやメモ書きが入っていることが割と多いです。（髪の毛、書き込みなども）なるべくチェックしていただきたいと思います。色々意見を書いてしまいましたが、館内はとても清潔で感じがよいので気に入っています。	その場で返却しているが、さらに徹底するよう周知する。返却本のチェックについても同様に周知する。
70代	予約の本がなかなか見れない（1年は過ぎている）。	人気のある本は予約も多く、1年以上かかる場合もあることをご理解いただく。

[その他意見]

年代	意見	今後の対応
未記入	横でびんぼうゆすりをしながらゲームをしている害悪がある。あと寒い。	他の利用者に不快感を与える行為については声掛けを行っている。
	棚番号と本のNOの100の位を同一にしてほしい。例：641.3の本が棚NOが5の表示がある→一致していない。返すときわからなくなる→適当に置く。	請求記号と棚番を合わせるのはむずかしいが、よりわかりやすい書架作りを行っていく。
10代	図書館の開館日がわかるカレンダーを館内とホームページに出してほしいです。	カレンダーは置いている。ホームページでもわかるようになっている。
	あめとかを閲覧席でも食べていいことにしてほしいです。	図書館マナーとして、館内での飴、ガムを含む飲食（蓋のついた飲み物での水分補給以外）はご遠慮いただいているが、お城がみえるテラスは飲食可としている。
	私は学生でテスト期間に利用させていただいています。受付の方もすごく丁寧でうれしいです。1つ質問があり、グミなどジッパーのついているものを勉強のお供に食べてしまってもいいのですか？	
	軽食を配る（費用は税金で補う）。	通常の図書館業務の範囲からははずれていると思われる。
	いつもお世話になっております。土日が18時までなのは延ばせないでしょうか。いつもありがとうございます。	市の規定に沿って運用を行っているため、変更はむずかしいが、ご意見として承る。
	飲食スペースに行くと寝ている人がいて座れないことが多々あります。	あきらかに寝ているとわかる人には声かけを行っている。
20代	資料を入口から向かって右側が成人用、左側が児童コーナーという形で分けられております。しかしながらどういった基準のもと大人用、子ども用に分けているのでしょうか。たしかに、民法では「18歳以上を成人」と定めておりますが、例えば明確な基準がない状態でこれは「大人用」これは「子ども向け」と一方的な独断で（失礼な表現でしたら申し訳ございません）分けるのはいささか差別（？）しているように考えられます。	児童コーナー、一般書コーナーと分けることが一般常識として差別だとは思われない。大人が児童書を、子どもが一般書を借りても全く問題ない。
40代	・PCの利用手続きの簡略化や利用時間をもう少し延ばしてほしいです。・本だけでなくPCを使う環境として図書館を再定義していただけると、未来の利用に繋がると思いました。	ご意見として承る。
50代	テナントビルの6Fに市立図書館は何となく利用しづらい。車イス、お年寄り、市民は利用しにくいと思っているのではないか。駅からのアクセスはよすぎる。駐輪場1日200円かかってしまう。テナントビルに入ってしまったことは失敗だと思う。職員が外注（民間）に出して悪いとは思いますが…よすぎるくらい対応はよいのですが…。本来は市直営で職員を置いた方がよい。市民会館が無くなったのであるからその敷地に本来は予算を使って図書館を建設した方がよいと思う。本来三の丸ホールに併設して作るべきであった。管理、メンテナンス、職員の配置など。	不便なこともあると思うが、ミナカ小田原にあってよかったと思われるような図書館運営を行っていく。
	①児童書、ティーンズ、大人向けの区別が分かりづらい。②中央図書館（かもめ）だが、Xからしか部屋の予約状況の閲覧ができない。ホームページから見られるようにしてほしい。	①どの部分がどのようにわかりづらいか不明ため検討がむずかしい。②中央図書館に報告する。
	閲覧席でスマホだけ操作もしくは居眠りしている利用者を見かける。本来利用すべき利用者の優先を願う。	スマホの使用は容認しているので、操作だけでは声掛けを行っていないが、あきらかに他の利用者の迷惑になるような行為に対しては声掛けを行う。居眠りに対しても同様。
60代	ないものねだりですが、城内の図書館（星崎記念館）の環境がよかったです。	星崎記念館に負けないような環境作りを行う。